Warszawa, 14 stycznia 2019 r.

PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

DRP.WKP.7116.3.2019.2

Poczta Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

Szanowni Państwo,

Urząd Komunikacji Elektronicznej przekazuje w załączeniu pismo Pani Elżbiety Podolskiej z dnia 9 stycznia 2019 r., w sprawie nieprawidłowości w doręczaniu przesyłek pocztowych przez placówkę Poczty Polskiej S.A. odpowiedzialną za doręczanie korespondencji na terenie gminy Łomianki, w tym w rejonie zamieszkania Pani Elżbiety Podolskiej.

Pani Elżbieta Podolska informuje, że w okresie od początku października 2018 r. do chwili wystąpienia do Urzędu Komunikacji Elektronicznej przesyłki pocztowe na terenie gminy Łomianki nie są doręczane (na terenie Dziekanowa Polskiego, Dziekanowa Nowego oraz części Dziekanowa Leśnego, a także Dziekanowa Bajkowego oraz Sadowy) lub są doręczane jedynie raz w miesiącu.

Wnosząca podnosi, że pomimo licznych interwencji mieszkańców gminy w Urzędzie Pocztowym Łomianki nie udało się uzyskać wyjaśnienia nieprawidłowości w doręczaniu korespondencji.

Pani Elżbieta Podolska podkreśla, że kilkutygodniowa zwłoka w doręczaniu przesyłek pocztowych skutkuje tym, że mieszkańcy gminy nie otrzymują na czas, m.in. faktur za gaz czy za usługi telefoniczne, korespondencji z Urzędu Skarbowego, co powoduje opóźnienia w płatnościach oraz naliczanie karnych odsetek. Ponadto - zdaniem Wnoszącej - osoby starsze nie otrzymują emerytur i rent. Na potwierdzenie nieprawidłowości w doręczaniu korespondencji Pani Elżbieta Podolska wskazuje przykład mieszkanki Dziekanowa Polskiego, która po przebytej operacji serca i pobycie w szpitalu nie otrzymała na czas korespondencji nadanej przez ZUS zawierającej uprawnienie do renty chorobowej, co spowodowało brak wypłaty należnej kwoty.

Mając powyższe na uwadze, zwracamy się z uprzejmą prośbą o:

1. wnikliwe wyjaśnienie sprawy oraz szczegółowe ustosunkowanie się do wszystkich zarzutów i wniosków podniesionych w piśmie przez Wnoszącą;
2. przeprowadzenie szczegółowej kontroli wewnętrznej w zakresie prawidłowości świadczenia usług pocztowych przez pracowników obsługujących rejon gminy Łomianki (w tym przeprowadzenie kontroli służby doręczeń ze szczególnym uwzględnieniem sposobu doręczania przesyłek rejestrowanych);
3. monitorowanie przez okres trzech miesięcy prawidłowości doręczania przesyłek przychodzących na adres Wnoszącej;

0000030421103

4. poinformowanie Wnoszącej oraz Urzędu Komunikacji Elektronicznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma o podjętych czynnościach, dokonanych ustaleniach oraz dalszym postępowaniu Poczty Polskiej S.A. w sprawie oraz przesłanie kopii odpowiedzi udzielonej Wnoszącej.

Z poważaniem

z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

p.o. Naczelnika Wydziału

Kontroli Pocztowej

Anna Słowicka

Załączniki:
Kopia pisma Pani Elżbiety Podolskiej

Do wiadomości:
Pani Elżbieta Podolska
elzbieta.podolska@onet.pl